

Charte vie privée

La présente Politique est établie par : OFFIMED, Société coopérative à responsabilité limitée, enregistrée sous le numéro de BCE 0550.416.701.

Adresse : Rue des Dames Blanches, 1 – Bte B à 5000 Namur - e-mail : info@offimed.be

Ci-après, « Offimed » ou « nous », « nos, notre ».

Nous sommes particulièrement attentifs à la protection des données à caractère personnel (ci-après nommées les données) et au respect de la vie privée de toutes personnes amenées à rentrer en contact avec nous. Nous agissons en toute transparence, conformément aux dispositions nationales et internationales en la matière notamment, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

La présente déclaration décrit les mesures prises pour la gestion et l'exploitation de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation de nos services en ce compris notre site web : <https://offimed.be/> (ci-après nommé le site) et vos droits en qualité d'utilisateur de nos services.

Nous vous informons que nous agissons en l'occurrence en qualité de sous-traitant des médecins, pharmaciens et autres praticiens de soins de santé (maisons médicales, hopitaux, cliniques, ...) qui agissent eux en qualité de responsable des traitements des données de vos données de santé. Vous trouverez, les informations relatives aux traitements de vos données santé dans leur politique de protection des données.

S'agissant de l'application 4YourHealth qui est mise à disposition du patient après activation de son médecin, une fois téléchargée ni nous, ni les médecins, n'avons accès aux données santé conservées sur le support du patient (smartphone, tablette).

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin, notamment, de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles ou technologiques. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Vous pouvez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après en nous contactant.

1. A qui s'adresse cette charte ?

Cette déclaration est destinée à toutes les personnes physiques, dont nous traitons les données en qualité de responsable du traitement, notamment les professionnels de soins de santé, les pharmaciens ou les médecins, qui utilisent nos services, mais également nos fournisseurs et toutes personnes qui naviguent sur notre site internet, ou nous adressent une demande.

Cette déclaration s'adresse aussi à toutes les personnes physiques qui assurent le rôle de contact chez l'un de nos fournisseurs ou des toutes entreprises quelconques (entreprise, pouvoirs publics, fédération professionnelle d'employeurs ou de travailleurs, école, université...), avec qui nous avons entretenu ou entretenons ou souhaitons entretenir une collaboration.

2. Pourquoi traitons nous vos données ?

Nous recueillons et traitons vos données à caractère personnel pour différentes raisons en nous fondant sur une base juridiques déterminé par le RGPD (par exemple, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou l'exécution d'un contrat conclu avec vous).

Le tableau ci-dessous énonce les finalités et le fondement juridique d'utilisation de vos données personnelles.

| Traitements | Finalité d'utilisation | Fondement juridique du traitement |
|--|---|---|
| Gestion des relations précontractuelles | Nous traitons vos données à caractère personnel afin de répondre aux demandes et/ou questions que vous nous adressez ou encore pour prendre contact avec vous en qualité de fournisseur, ou encore si vous nous partagez votre candidature (notamment via le formulaire de contact sur notre site). | Ce traitement est nécessaire à la réalisation de mesures précontractuelles conformément à l'article 6.1.b) du RGPD. |
| Gestion de la comptabilité et de la facturation | Nous traitons vos données à caractère personnel de nos clients et nos fournisseur en vue de tenir notre comptabilité, émettre des factures et réaliser nos obligations légales de publication et de dépôt. | Ces traitements sont nécessaires à la réalisation de nos obligations légale ou réglementaires et sont légitime conformément à l'article 6.1.c) du RGPD. |
| Gestion des accès à notre plateforme (en ce compris 4YourHealth) | Nous traitons les données à caractère personnel de nos clients ou de leurs préposés pour donner accès à notre plateforme et assurer la sécurité de notre application. | Conformément à l'article 6.1.b) du RGPD, ce traitement est nécessaire à la réalisation de nos obligations contractuelles. |
| Gestion des clients et de leurs demandes via notre helpdesk | Nous traitons les données à caractère personnel pour effectuer des opérations relatives à la gestion de notre activité notamment la conclusion et le suivi des contrats, le suivi des commandes et la gestion des paiements, suivi des demandes des utilisateurs. | Conformément à l'article 6.1.b) du RGPD, ce traitement est nécessaire à la réalisation de nos obligations contractuelles. |
| Gestion de nos fournisseurs | Nous traitons les données personnelles afin de réaliser nos obligations contractuelles à votre égard ou à l'égard de votre entreprise ou pour vous | Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos engagements conclus avec vous, conformément à l'article 6.1.b) RGPD. |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>permettre de réaliser les vôtres à notre égard.</p> <p>Les données des prestataires de service liés aux activités pourraient également être publiées sur notre site internet, ou partager avec des tiers afin d'assurer la communication rendue obligatoire par la loi, notamment le RGPD.</p> | <p>Ces traitements sont nécessaires à la réalisation de nos obligations légale ou réglementaires et sont légitime conformément à l'article 6.1.c) du RGPD</p> <p>Nous pouvons également avoir un intérêt légitime à traiter vos données conformément à l'article 6.1.f) du RGPD, notamment si vous êtes un travailleur de notre fournisseur, et ce après avoir mis en balance notre intérêt avec vos intérêts et droits et libertés fondamentaux en examinant vos attentes raisonnables.</p> |
| Gestion de la prospection et de l'activité commerciale | Nous traitons les données personnelles afin de vous présenter nos solutions métiers, vous inviter à l'occasion des événements que nous organisons ou auxquels nous participons (salons, expositions, ...). | Nous pouvons également avoir un intérêt légitime à traiter vos données conformément à l'article 6.1.f) du RGPD, et ce après avoir mis en balance notre intérêt avec vos intérêts et droits et libertés fondamentaux en examinant vos attentes raisonnables. |
| Gestion de notre communication notamment via les réseaux sociaux | <p>Nous traitons les données personnelles afin de vous communiquer les informations relatives à nos prestations.</p> <p>Nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour répondre à notre intérêt légitime ou à ceux de tierces parties, sans porter atteinte à vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux, pour offrir et promouvoir tous les services et/ou partager avec vous des messages informatifs qui correspondent à ce que vous pouvez raisonnablement attendre de nous dans le contexte de notre relation existante ou possible dans le futur.</p> | <p>Si vous êtes déjà client, ou si vous avez témoigné d'intérêt à notre égard, nous traitons vos données, conformément aux dispositions de l'article 6§2, f), sur base de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons pondéré cet intérêt et vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux en examinant vos « attentes raisonnables ».</p> <p>Vous pouvez vous opposer à ce traitement en nous contactant.</p> <p>Pour toutes les autres personnes, vous avez donné votre consentement au traitement de vos données conformément à l'article 6.1.a) du RGPD.</p> <p>Vous pouvez retirer ce consentement en nous contactant.</p> |
| Gestion du contentieux | Nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour répondre à notre intérêt légitime ou à ceux de tierces parties, à l'occasion de la défense de nos intérêts (ou de ceux de tiers) en justice dans le contexte de notre relation existante ou possible dans le futur. | Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel en vue de la défense de nos intérêts notamment mais pas exclusivement dans le cadre de contestation ou d'action en justice sur base de l'article 6.1.f) du RGPD. |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données sensibles dans ce cadre, conformément aux dispositions de l'article 9 §2, f)</p> <p>En l'occurrence, nous ne pourrions pas donner suite à votre droit d'opposition au traitement, si notre intérêt dans le cadre de notre défense en justice ne nous le permet pas.</p> |
|--|--|---|

Sauf exception légale, vous pouvez vous opposer au traitement qui se fondent sur notre intérêt légitime, ou sur votre consentement à tout moment, en nous contactant.

3. Quelles données sont collectées et traitées ?

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Suivant les finalités, la collecte des données est réalisée différemment.

Nous vous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons sur vous, ainsi que les modalités de recueil de celles-ci.

| <i>Traitements</i> | <i>Les données collectées et traitées</i> | <i>Modalités de la collecte</i> |
|---|--|--|
| Gestion des relations précontractuelles | <p>Données d'identification et d'adresse (nom, prénom, domicile, date de naissance, téléphone, GSM, passeport, carte de visite, n°BCE/TVA).</p> <p>Données d'identification électronique (adresse IP, courriel, etc.).</p> <p>Caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue)</p> <p>Caractéristiques professionnelles (profession, n° INAMI, APB, diplôme, carrière, etc.)</p> | <p>Directement auprès de vous</p> <p>Vous les avez rendues accessibles publiquement</p> |
| Gestion de la comptabilité et de la facturation | <p>Données d'identification et d'adresse (nom, prénom, domicile, date de naissance, téléphone, GSM, passeport, courriel).</p> <p>Données d'identification électronique (adresse IP, courriel, etc.).</p> | <p>Directement auprès de vous ou auprès de votre employeur.</p> <p>Vous les avez rendus accessibles publiquement, notamment à la BNB</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Gestion des accès à notre plateforme (en ce compris 4YourHealth)</p> | <p>Données d'identification et d'adresse (nom, prénom, domicile, date de naissance, téléphone, GSM, mail, NISS, etc.)</p> <p>Données d'identification électronique (adresse IP, adresse mail, mot de passe crypté, etc.)</p> | <p>Directement auprès de vous ou de votre employeur</p> |
| <p>Gestion des clients et de leurs demandes via notre helpdesk</p> | <p>Données d'identification et d'adresse (nom, prénom, domicile, date de naissance, téléphone, GSM, passeport, mail, carte de visite, n°BCE/TVA)</p> <p>Données d'identification électronique (adresse IP, adresse mail, mot de passe crypté, etc.)</p> <p>Caractéristiques professionnelles (profession, diplôme, carrière, etc.)</p> | <p>Directement auprès de vous ou de votre employeur</p> <p>Vous les avez rendues accessibles publiquement au Moniteur Belge, sur le site de la BNB ou la BCE, par exemple.</p> |
| <p>Gestion de nos fournisseurs</p> | <p>Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de commande, etc.)</p> <p>Données d'identification électronique (adresse IP, adresse mail, etc.)</p> <p>Données financière (n° de compte, créances ouvertes, ...).</p> | <p>Directement auprès de vous ou de votre employeur</p> <p>Vous les avez rendues accessibles publiquement sur votre site internet, par exemple.</p> |
| <p>Gestion de la prospection et de l'activité commerciale</p> | <p>Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de commande, etc.)</p> <p>Données d'identification électronique (adresse IP, adresse mail, etc.)</p> <p>Données financière (n° de compte, créances ouvertes, ...).</p> | <p>Directement auprès de vous ou de votre employeur.</p> <p>Après de tiers a qui vous avez donné votre consentement à des fins de prospection.</p> <p>Vous les avez rendues accessibles publiquement</p> |
| <p>Gestion de notre communication notamment via les réseaux sociaux</p> | <p>Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse)</p> | <p>Directement auprès de vous ou de votre employeur</p> |

| | | |
|------------------------|---|---|
| | Données d'identification électronique (adresse IP, adresse mail) | Vous les avez rendues accessibles publiquement Après de tiers a qui vous avez donné votre consentement à des fins de prospection |
| Gestion du contentieux | Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de commande, etc.) Photographies. Données d'identification électronique (adresse IP, adresse mail, mot de passe crypté, etc.) Caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue) Données financière (n° de compte, créances ouvertes, ...) uniquement si vous souscrivez à une prestation payante. Données de santé et toute données même sensibles si elles sont nécessaires à la défense de nos intérêts en justice. | Directement auprès de vous ou de votre employeur Vous les avez rendues accessibles publiquement |

4. Vos données sont-elles divulguées ou partagées à des tiers ?

Les données énumérées ci-dessus sont accessibles aux personnes membres de notre équipe, ou intervenant comme collaborateurs, le cas échéant, à nos avocats ou tous conseils techniques, à des organismes bancaires ou d'assurances dans la stricte mesure nécessaire.

Nous sommes aussi susceptibles de transmettre vos données :

- a) sur requête d'une autorité légale judiciaires ou administratives ou auxiliaires de justice ; ou
- b) en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ;
- c) en vue de protéger et défendre nos droits ou ceux des autres usagers de nos services.

Nous pouvons aussi être amenés à laisser l'accès à certaines données à nos cocontractants, qualifiés de « sous-traitants » au sens de la législation relative à la protection des données, dans la mesure strictement nécessaire à la réalisation de nos finalités, comme par exemple le fonctionnement d'applications ou systèmes de gestion informatisés.

En toutes circonstances, nous assurons la protection de vos données par des conventions assurant la confidentialité.

| <i>Catégorie de prestataires de services</i> | <i>Localisation</i> |
|---|---------------------|
| Des prestataires de solutions d'envoi d'e-mails | En Europe |
| Des prestataires de solutions d'envoi postal | En Europe |
| Des prestataires de solutions informatique et maintenance de l'infrastructure et des systèmes | En Europe |
| Réseaux sociaux | En Europe |
| Des prestataires de service d'hébergement / Cloud | En Europe |
| Avocat et prestataire de service juridique | En Europe |
| Secrétariat social | En Europe |
| Comptable et prestataire de service financier | En Europe |
| Outils de communication – e-mailing | En Europe |
| Assureurs | En Europe |
| Banques | En Europe |
| Autres | En Europe |

Pour des raisons de sécurité, la liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées ne sont pas disponibles sur notre site mais à première demande. Nous vous invitons à nous contacter, à cet effet.

5. Est-ce que nous transférons vos données hors de l'Union européenne ?

A priori, nous évitons de procéder à des transferts hors de l'Union européenne. Le cas échéant, si nous devons transférer des données vers un pays hors de l'Union, ces transferts ne seront autorisés que si et seulement si :

- ✓ La Commission européenne a rendu une décision accordant un niveau de protection adéquate et équivalent à celui prévu par la législation européenne, les données personnelles seront transférées sur ce fondement.
- ✓ Le transfert est couvert par une mesure adéquate accordant un niveau de protection équivalent à celui prévu par la législation européenne, telle que les Clauses Standard de la Commission ou toute autre convention conformément à l'article 46 du RGPD, le consentement.

6. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation varie selon les finalités des traitements de vos données. Cette durée est limitée en tenant compte des éventuelles obligations de conservation que nous impose la loi. Vous trouverez ci-dessous la liste des finalités ainsi que les délais de conservation.

| <i>Traitements</i> | <i>Durée</i> |
|--|---|
| Gestion des relations précontractuelles | La durée de conservation est de 2 ans à partir de nos derniers contacts. |
| Gestion de la comptabilité et de la facturation | La durée de conservation est de la fin de la collaboration aussi longtemps qu'une disposition légale nous l'impose, notamment en matière fiscale. La durée de conservation des données est de 7 ans à compter du dernier jour de l'année où vos données sont intégrées dans notre système comptable. (Art. III.86 et III.88 du Code de droit économique et art. 8 de l'AR portant exécution des articles III.82 à III.95 du Code de droit économique) |
| Gestion des accès à notre plateforme (en ce compris 4YourHealth) | Accès à la plateforme Offimed et Medinet : tant que le professionnel de santé est client OFFIMED. Données d'identification du patient pour accès à 4YourHealth : La durée de conservation des identifiants du patient est la même que la durée de conservation de son dossier par le médecin |
| Gestion des clients et de leurs demandes via notre helpdesk | La durée de conservation est de 7 ans à partir de la fin de la relation contractuelle. |
| Gestion de nos fournisseurs | La durée de conservation est de 7 ans à partir de la fin de la relation contractuelle. |
| Gestion de la prospection et de l'activité commerciale | La durée de conservation est de 5 ans à partir du dernier contact |
| Gestion de notre communication notamment via les réseaux sociaux | La durée est de 2 ans à partir de la dernière communication (newsletter) ou du dernier contact. |
| Gestion du contentieux | Les données sont supprimées après l'exécution du jugement ou la clôture définitive du litige. |

7. Comment protégeons-nous votre vie privée ?

Afin de garantir aux données recueillies sur le site web un niveau de sécurité optimum, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées (technologie de cryptage et mesures de sécurité afin de protéger et d'éviter la perte, l'usage abusif ou

l'altération des informations collectées sur les sites web). Nous tenons compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour vos droits et libertés.

En toutes circonstances, nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle de vos données, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant, et si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement en nous contactant.

8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le RGPD, en vertu de la réglementation vous avez les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir si nous traitons vos données ;
- Le droit d'avoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit d'opposition aux traitements de vos données, notamment si vous désirez retirer votre consentement, ou pour les traitements qui se fondent sur notre intérêt légitime ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
 - Si vous contestez l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présence avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines de vos données personnelles.
 - Si le traitement de vos données personnelles est illégitime, mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données.
 - Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées. Néanmoins, ce droit, n'est pas absolu et nous ne pourrions y donner suite si une obligation légale nous contraint à traiter vos données.
- Le droit à la portabilité des données traitées, à savoir de récupérer ou transférer à un tiers que vous désignerez, vos données personnelles que nous traitons, pour votre usage personnel, et ce dans le format dans lequel nous les conservons.
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

www.autoriteprotectiondonnees.be/

Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

Télécopie: +32 (0)2 274 48 35

Courriel : contact@apd-gba.be

Vous pouvez également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance.

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, vous êtes invités à consulter l'adresse suivante de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Si vous avez besoin de plus d'informations sur vos droits contactez-nous. Nous ne

manquerons pas de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de votre demande, nous vous informerons des suites que nous y avons accordées.

Selon la difficulté de votre demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, nous vous avertirons de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, ou si vous désirez exercer vos droits, vous pouvez vous adresser par mail à l'adresse suivante :

info@offimed.be

ou par envoi postal à l'adresse suivante :

SCRL OFFIMED

Adresse : Rue des Dames Blanches, 1 – Bte 1

B-5000 NAMUR

9. Quel est le droit applicable et la juridiction compétente ?

La présente Politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Namur.

10. Attention à la mise à jour de la présente politique !

Cette Politique peut être mise à jour à tout moment et sans avis de modification. Nous vous conseillons de et vous invitons à la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour le 02 mars 2022.